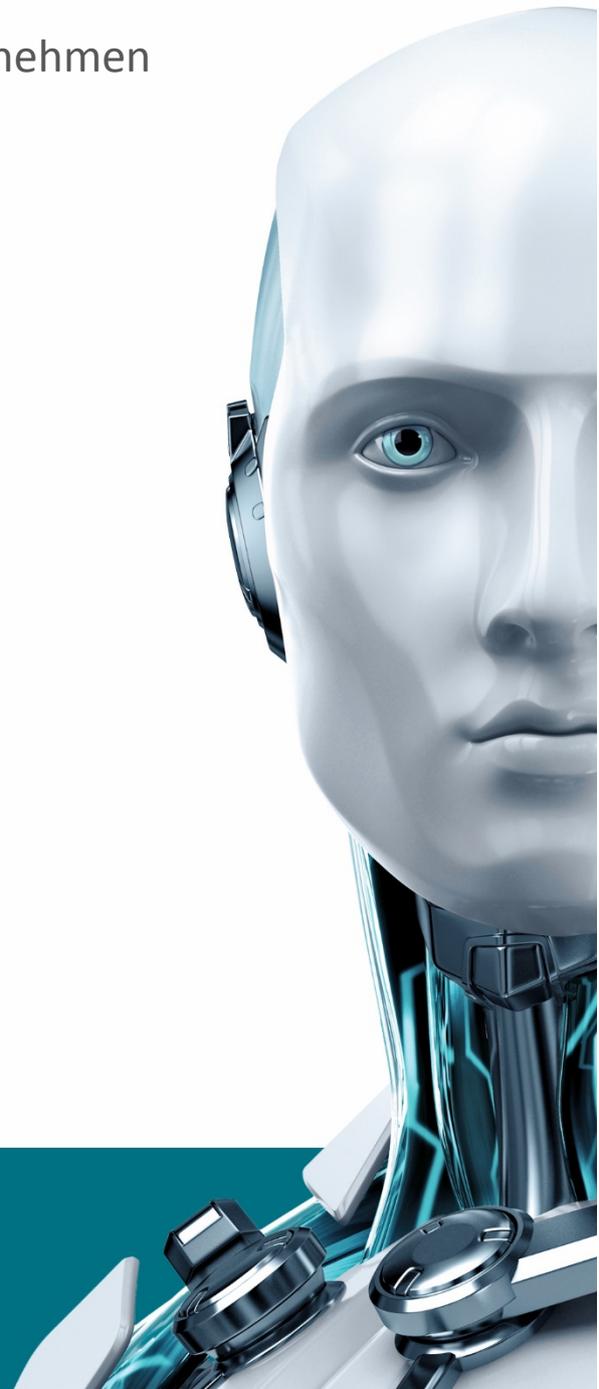


eset MSP ADMINISTRATOR

eset REMOTE ADMINISTRATOR

Best Practices
Für kleinere und mittelständige Unternehmen

Veröffentlichung: Januar 2017



Inhalt

Einleitung	3
1 MSP Administrator	3
1.1 Managed MSP Account	3
1.2 Sites [HELP].....	4
1.3 Lizenzmanagement [HELP]	8
1.4 Security Admin Konto [HELP]	8
1.5 Die richtige Lizenzierung.....	9
1.6 User Management [HELP]	11
1.7 Online Hilfe	11
2 Vorbereitungen	11
2.1 Softwarekomponenten	11
2.2 Das richtige Produkt auswählen.....	12
2.3 Ihre ESET Software herunterladen	13
2.4 Lizenzmanagement mit dem EMA und ERA.....	13
3 Installation	13
3.1 ESET Remote Administrator Server und Client Software	13

Copyright © 2017 ESET Deutschland GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Ohne schriftliche Genehmigung des Verfassers darf diese Dokumentation weder ganz noch auszugsweise vervielfältigt, in einem Abrufsystem gespeichert oder übertragen werden. Dies gilt unabhängig von der verwendeten Form und dem technischen Verfahren (elektronisch, mechanisch, Fotokopie, Scannen, sonstige Aufzeichnung usw.).

ESET, spol. s r.o. behält sich das Recht vor, ohne gesonderte Ankündigung Änderungen an der beschriebenen Anwendungssoftware vorzunehmen.

Einleitung

Der EMA (ESET MSP Administrator) ist ein Lizenzmanagementsystem für Lizenzen, die monatlich abgerechnet werden. Der EMA (ESET MSP Administrator) ermöglicht Ihnen, eine einzelne Lizenz für mehrere Seats zu generieren, die Sie dann mit dem ERA (ESET Remote Administrator) an mehrere Kunden verteilen können.

In diesem Dokument zeigen wir Ihnen mit Hilfe eines Beispielszenarios die typischen Schritte wie Installation, Einrichtung, Lizenzerstellung und Verwaltung von ESET-Produkten im Businessumfeld zwischen 5 und 199 Windows-Systemen mit dem ESET MSP Administrator und dem ERA 6. In unserem Beispiel handelt es sich um eine homogene Windows-Landschaft, In heterogenen Umgebungen gelten die meisten Punkte analog. Dieses Dokument unterstützt Sie bei der Ersteinrichtung einer ESET-Installation und beantwortet die, nach Erfahrung der ESET-Spezialisten, häufigsten Fragen.

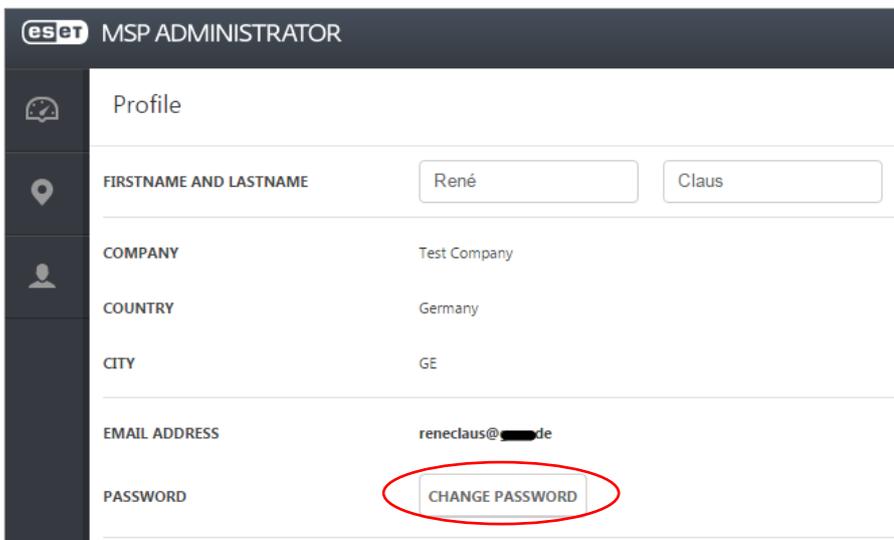
An einigen Stellen verweisen wir unter [\[HELP\]](#) auf Artikel der ESET Knowledgebase zur näheren Erläuterung.

1 MSP Administrator

1.1 Managed MSP Account

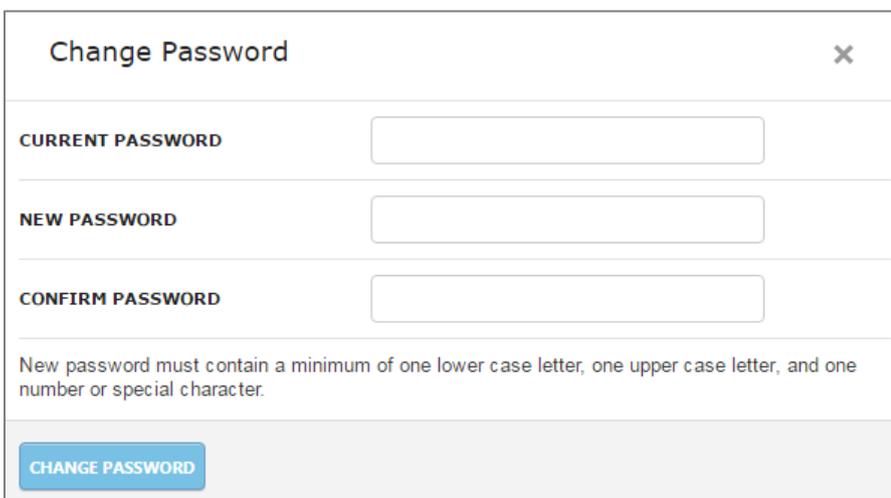
Für den ESET Managed MSP Account ist keine Installation notwendig. Den Dashboard-Zugang erhalten Sie über Ihren MSP Distributor: <https://ema.eset.com/Account/Login?ReturnUrl=%2f>

Nach Ihrer ersten Anmeldung ändern Sie bitte zuerst Ihr Passwort. [\[HELP\]](#)



The screenshot shows the 'Profile' page of the ESET MSP Administrator. The page has a dark header with the 'eset' logo and 'MSP ADMINISTRATOR'. A left sidebar contains navigation icons. The main content area shows the following fields:

FIRSTNAME AND LASTNAME	René	Claus
COMPANY	Test Company	
COUNTRY	Germany	
CITY	GE	
EMAIL ADDRESS	reneclaus@...de	
PASSWORD	CHANGE PASSWORD	

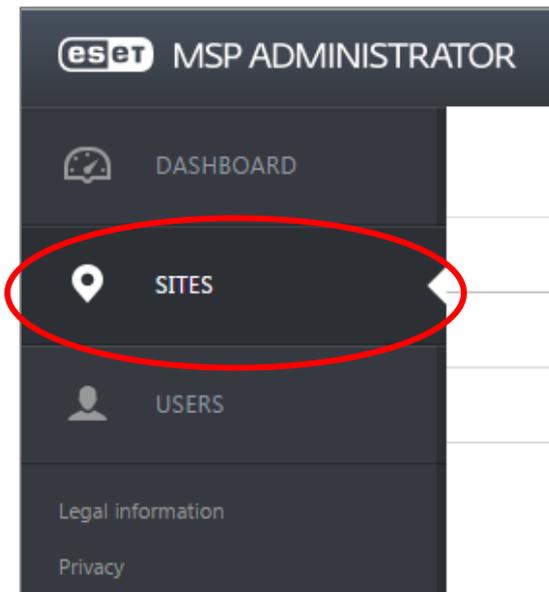


The 'Change Password' dialog box contains the following elements:

- Close button (X)
- Input field for CURRENT PASSWORD
- Input field for NEW PASSWORD
- Input field for CONFIRM PASSWORD
- Text: New password must contain a minimum of one lower case letter, one upper case letter, and one number or special character.
- Blue button: CHANGE PASSWORD

1.2 Sites [\[HELP\]](#)

Im Bereich „Sites“ legen Sie nun Ihren Kunden an:



Mit dem Button „New Site“  weiter unten auf der Seite, öffnen Sie den Bereich zur Erstellung neuer Sites (Kunden). [\[HELP\]](#)

New Site

- Basic

COMPANY Test Company

NAME

LEGACY SUPPORT Support ERA Key

+ ESET License Administrator

+ Product Licenses

Im Feld „Company“ steht Ihr Firmenname – in diesem Fall „Test Company“ – unter dem Sie vom MSP Distributor angelegt wurden.

Im Feld „Name“ tragen Sie nun den von Ihnen frei zu wählenden Kundennamen ein. Da wir diese Daten nicht benötigen, kann das auch eine Kundennummer oder ein anderer fiktiver Name sein.

New Site

- Basic

COMPANY Test Company

NAME

LEGACY SUPPORT Support ERA Key

+ ESET License Administrator

+ Product Licenses

Den Haken bei „Support ERA Key“ müssen Sie nur setzen, wenn Sie noch mit dem ERA 5 arbeiten oder Business-Versionen früherer MLS Systeme nutzen. Für die Erstellung neuer Lizenzen benötigen Sie diese Option nicht. [\[HELP\]](#)

Als nächstes geben Sie einen ESET License Administrator (Security Admin Account) an. Öffnen Sie dazu mit dem „Plus“ diesen Bereich.

+ ESET License Administrator

- ESET License Administrator

Security Admin Account

ADD EXISTING SECURITY ADMIN **CREATE NEW SECURITY ADMIN**

Erstellen Sie nun einen neuen Security Admin Account oder fügen Sie einen existierenden hinzu, wenn Sie bereits über einen verfügen. Aus Gründen der Übersichtlichkeit empfehlen wir Ihnen, nicht für jeden Kunden einen eigenen Security Admin Account anzulegen. Es gibt allerdings Ausnahmen, wenn z.B. ein spezieller Kunde den Überblick über seine Lizenzen haben und diese evtl. auch selber verwalten möchte. [\[HELP\]](#)

The screenshot shows a window titled "ESET License Administrator" with a sub-section "Security Admin Account". Below this is a form titled "CREATE NEW SECURITY ADMIN". The form contains five input fields: "FIRSTNAME AND LASTNAME" (two adjacent boxes), "EMAIL", "CONFIRM EMAIL", "PASSWORD", and "CONFIRM PASSWORD". At the bottom left of the form are two buttons: "OK" and "CANCEL".

In diesem Fall erstellen wir einen neuen Security Admin Account für unseren neuen Kunden.

Füllen Sie hierzu bitte sämtliche Felder aus und bestätigen Sie dann mit „OK“.

An diese E-Mail-Adresse werden alle wichtigen Informationen zu den Lizenzen dieses Accounts gesendet (z.B. über den Ablauf des Testzeitraums)

The screenshot shows a window titled "Product Licenses". Under the heading "Product", there is a dropdown menu with the text "-- select product --" and a downward arrow. Below the dropdown is a button labeled "ADD LICENSE" which is circled in red. To the right of the button is a checkbox labeled "show inactive".

Nun erstellen wir für den Kunden die Lizenzen und öffnen dazu den Bereich „Product Licenses“.

Nach einem Klick auf „ADD LICENSE“ öffnet sich ein Drop-Down-Menü, über das Sie ein Produkt auswählen können.

Product	Status	Server Name (Legacy)
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> -- select product -- -- select product -- ESET Endpoint Antivirus ESET Endpoint Antivirus for Mac OS X ESET Endpoint Protection Advanced ESET Endpoint Protection Standard ESET Endpoint Security ESET Endpoint Security for Mac OS X (V6 ONLY, NO EMU/LEGACY SUPPORT) ESET File Security for Linux/BSD/Solaris ESET File Security for Microsoft Windows Server ESET for Android (V6 ONLY, NO EMU/LEGACY SUPPORT) ESET Gateway Security for Linux/BSD/Solaris ESET Mail Security for Linux/BSD/Solaris ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server ESET NOD32 Antivirus Business Edition for Linux Desktop ESET Security for Microsoft SharePoint Server (V6 ONLY, NO EMU/LEGACY SUPPORT) ESET Virtualization Security per Host (V6 ONLY, NO EMU/LEGACY SUPPORT) ESET Virtualization Security per Processor (V6 ONLY, NO EMU/LEGACY SUPPORT) ESET Virtualization Security per VM (V6 ONLY, NO EMU/LEGACY SUPPORT) </div>	Not saved	Enter Server Name

Für unseren Kunden benötigen wir das Bundle „Endpoint Protection Standard“, also wählen wir es aus.

Product	Status	Server Name (Legacy)	Quantity	Manage
ESET Endpoint Protection Standard	Not saved	- Not Applicable -	5	<input checked="" type="checkbox"/> Trial

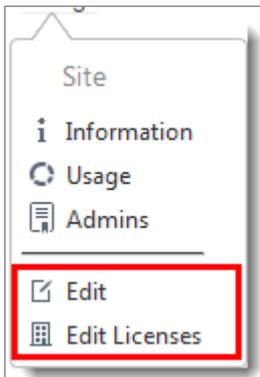
ADD LICENSE show inactive

Im Feld „Quantity“ geben Sie nun die Anzahl Ihrer gewünschten Lizenzen an. Setzen Sie den Haken bei „Trial“, da die Lizenzen ansonsten gebührenpflichtig ab dem Tag abgerechnet werden.

Bestätigen Sie nun mit „ADD“. Wenn alles korrekt eingetragen wurde, wird der Kunde nun als neue Site angezeigt und die Lizenzen werden nach einer kurzen Synchronisationsphase im Security Admin Account zur Verfügung gestellt. [\[HELP\]](#)

1.3 Lizenzmanagement [HELP]

Nachdem Sie eine Site angelegt haben, können Sie jederzeit die Anzahl der Lizenzen ändern, die dann tagesgenau in die Abrechnung übernommen werden. Klicken Sie zur nachträglichen Bearbeitung mit der linken Maustaste auf den Site-Namen, um das Drop-Down-Menü zu öffnen:



Unter folgenden Links werden sämtliche Möglichkeiten zur Verwaltung der Lizenzen erläutert:

- [Wie füge ich einer Site neue Produkte hinzu](#)
- [Wie ändere ich die Anzahl der Lizenzen](#)
- [Wie kann ich Lizenzen deaktivieren oder reaktivieren](#)
- [Wie erstelle ich eine Trial Lizenz, deaktiviere oder konvertiere eine Lizenz von Trial zu Voll](#)

1.4 Security Admin Konto [HELP]

Im ESET MSP Administrator werden die Lizenzen ausschließlich über einen Security Admin Account verwaltet. Wir empfehlen Ihnen, am Anfang alle Sites (Kunden) mit einem Security Admin Account zu verwalten, also immer den gleichen Account für alle Kunden anzugeben.



Im ESET Remote Administrator werden alle Lizenzen des Security Admin Accounts nach Kunden sortiert angezeigt und können zur Aktivierung ausgewählt werden.

Lizenzverwaltung		Lizenzen				
Aktiviert von	PUBLIC ID	PRODUKTNAME	STATUS	EINHEITEN	UNTEREINHEITEN	ABLAUFDATUM
Eisenschmidt Marco 33E-NDU-FTU - marco.eisenschmidt@eset.de	33E-27V-39B ...	ESET Endpoint Antivirus for Windows	🕒	0/20 (0 offline)		2016 Dez. 9 13:00:00
Eisenschmidt Marco 33E-R3W-NWN	33E-DCX-7RT ...	ESET Endpoint Security for Windows	⊗	0/10 (0 offline)		2016 Juli 4 14:00:00
Rene Claus rene.claus@eset.de	3AA-H8S-VR3 ...	ESET File Security for Terminal Server	✓	0/5 (0 offline)		2017 Jan. 19 13:00:00
	3AA-APM-A99 ...	ESET Endpoint Protection Standard	⊗			2016 Dez. 5 13:00:00
		ESET Endpoint Antivirus + File Security	🕒	0/10 (0 offline)		
	3AA-GWM-HAK ...	ESET Endpoint Protection Standard	!			2017 Jan. 12 13:00:00
	3AA-DG6-JVT ...	ESET Endpoint Protection Standard	✓			2017 Jan. 22 13:00:00

1.5 Die richtige Lizenzierung

Über den Security Admin Account werden die Lizenzinformationen automatisch mit dem ELA (ESET License Administrator) und dem ERA synchronisiert. Dies kann bis zu 10 Minuten dauern.

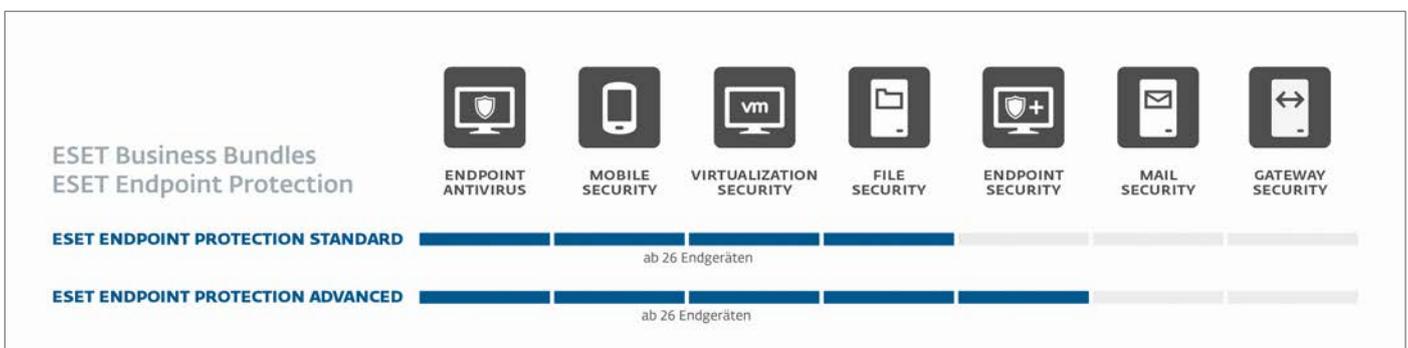
- Endpoint Security

Unsere Endpoint-Sicherheitslösungen werden dem jeweils installierten Produkt (Endpoint) entsprechend lizenziert. Wenn Sie 50 Computer im Netzwerk haben und 50 x ESET Endpoint Antivirus installieren, sind 50 Lizenzen im EMA erforderlich.

- Bundles

Bei unseren Business-Bundles ist die Lizenzierung ebenfalls auf die Endpoints bezogen, so dass für jedes installierte Produkt eine Lizenz verwendet werden muss. Die Preise sind hierbei einheitlich.

In unserem Partner-Portal und Online Shop sind 25 Endpoints das Minimum, als Managed Service Provider können Sie die Bundles im MSP-Dashboard ab 5 Seats lizenzieren.



- Security für Virtualization

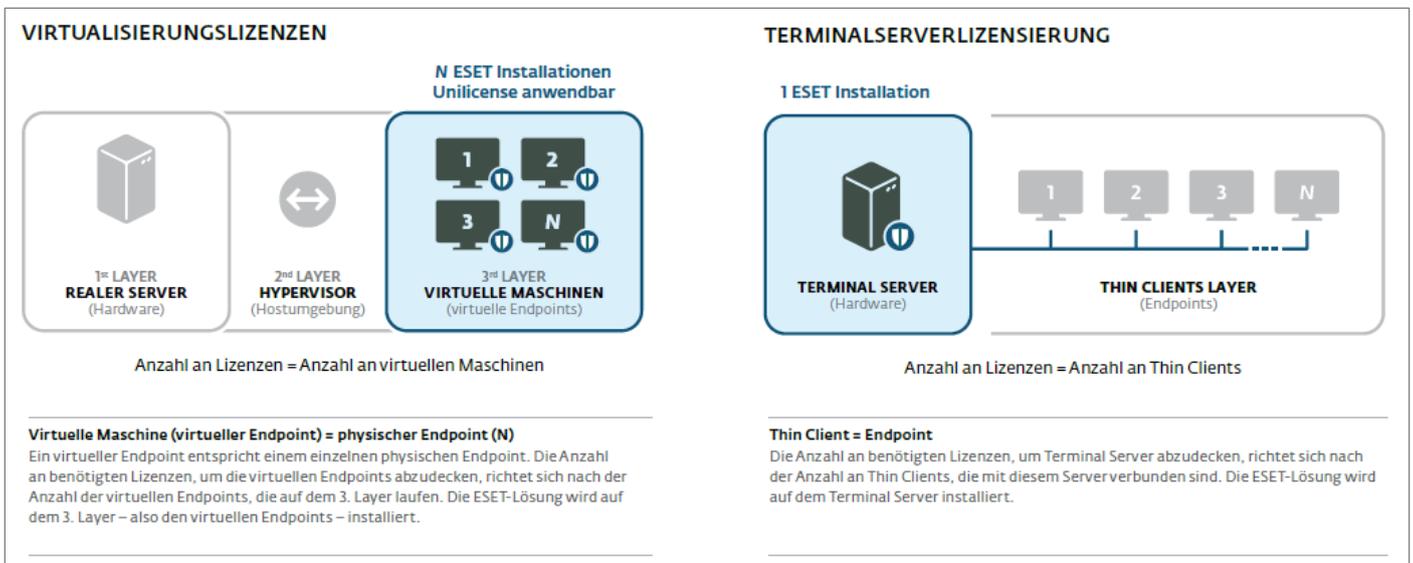
Für die ESET Virtualization Security gibt es drei Möglichkeiten der Lizenzierung:

1. Nach virtuellen Maschinen, wobei jede VM als Endpoint zählt und entsprechend der Staffellungen der Endpoint-Lösungen abgerechnet wird (siehe unten)
2. Nach physischen Hosts
3. Nach Prozessoren

Welche Lizenzierung sich bei Ihnen rechnet, hängt von der vorhandenen Infrastruktur ab.

- Terminalserver

Bei Terminalservern gilt jede Concurrent Session als Endpoint und muss lizenziert werden.



- Gateway Security

Unsere ESET Gateway Security für Linux/FreeBSD wird nach den angebotenen Devices abgerechnet. Zur genauen Definierung der Devices fragen Sie bitte entweder Ihren Distributor oder unsere Partnerbetreuung unter partner@eset.de

- Mail Security

Unsere Mail Security Lösungen werden nach den vorhandenen Postfächern lizenziert.

Wie viele Postfächer Sie auf wie vielen Servern installieren können, sehen hier:

Max. 2 Server für 1-50 Postfächer

Max. 5 Server für 51-100 Postfächer

Max. 10 Server für 101-500 Postfächer

Max. 15 Server für 501-1.000 Postfächer

Max. 20 Server für 1.001-5.000 Postfächer

Max. 25 Server für 5.001-10.000 Postfächer

Unbeschränkte Zahl an Servern für 10.000+ Postfächer

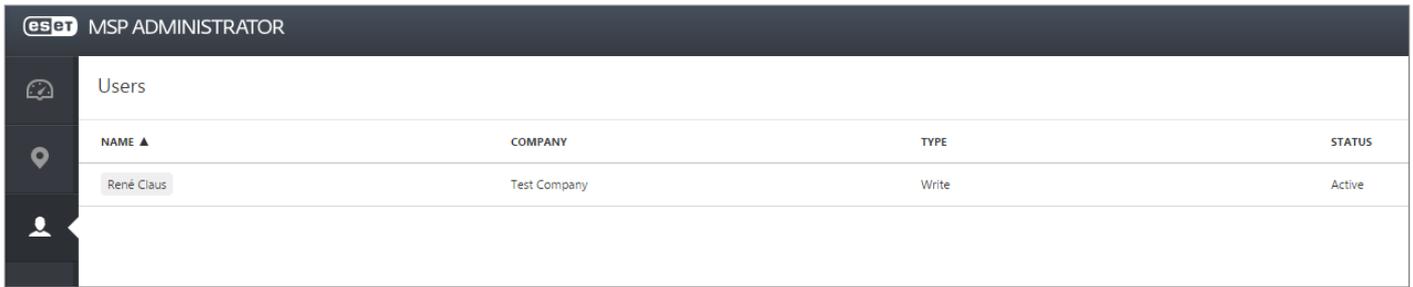
- Security für Sharepoint

Die Lizenzierung ist abhängig davon, ob Sie den Sharepoint intern oder extern nutzen.

Detaillierte Informationen dazu erhalten Sie hier: [\[HELP\]](#)

1.6 User Management [\[HELP\]](#)

Sie können User für sich und Ihre Kollegen anlegen, die jeweils entweder Admin-, Lese- (Read) oder Schreib- (Write) Rechte haben. Für Ihre Kunden können Sie im EMA keinen User anlegen, dazu gibt es Möglichkeiten im ELA, so dass Ihr Kunde seine MSP-Lizenzen einsehen kann.



NAME ▲	COMPANY	TYPE	STATUS
René Claus	Test Company	Write	Active



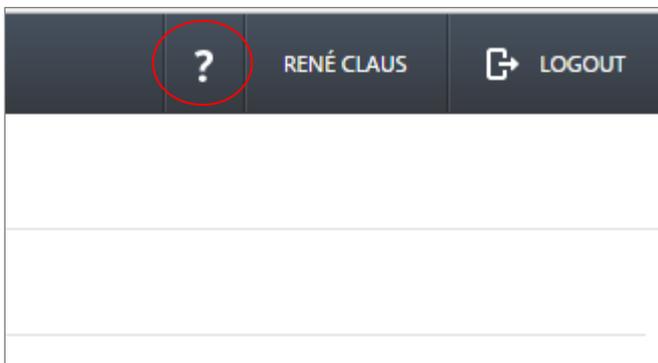
Ein Admin kann z.B. neue User und Sites anlegen.

Ein User mit Schreib-Rechten kann neue Lizenzen anlegen oder bestehende Lizenzen ändern.

Ein User mit Lese-Rechten kann lediglich alle Informationen einsehen.

1.7 Online Hilfe

In allen Bereichen des MSP Administrators haben Sie die Möglichkeit, über ein Fragezeichen oben rechts im Bildschirm die Online Hilfe aufzurufen.



2 Vorbereitungen

2.1 Softwarekomponenten

In diesem Best Practice Guide arbeiten wir mit drei Ebenen von Softwarekomponenten: ESET Endpoint Security (EES) und ESET Endpoint Antivirus (EEA) auf der *Clientebene*, ESET File Security für Windows Server (EFSW), ESET Mail Security für Microsoft Exchange Server (EMSX) und ESET Security für Microsoft Sharepoint Server (ESHP) auf der *Serverebene* sowie ESET Remote Administrator Server (ERAS) auf der *Verwaltungsebene*.

ESET Endpoint Antivirus kann z.B. auf allen Windows Client Workstations installiert, die im lokalen Netzwerk hinter einer Gateway-Firewall eingesetzt werden.

ESET Endpoint Security kann auf allen Windows Client Notebooks installiert werden, die auch in potenziell unsicheren Netzwerken (z.B. öffentlichen WLANs) genutzt werden.

ESET File Security für Windows Server wird auf Windows Servern installiert, auf denen kein zu schützender Microsoft Exchange oder Microsoft Sharepoint Server installiert ist (Windows Server 2003 und höher, Datenbankserver, Terminalserver, Anwendungsserver, Domaincontroller, etc.).

ESET Mail Security für Microsoft Exchange Server: Es muss kein zusätzliches ESET-Produkt installiert werden, da in EMSX alle Funktionen der EFSW enthalten sind.

ESET Security für Microsoft Sharepoint Server: Es muss kein zusätzliches ESET-Produkt installiert werden, da in ESHP alle Funktionen der EFSW enthalten sind.

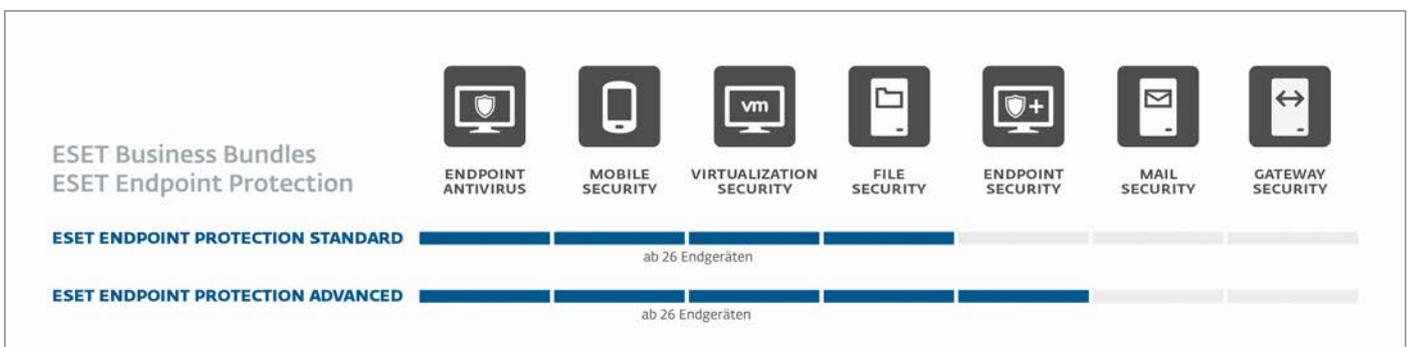
 Es wird dringend empfohlen, auf Servern keine Endpoint-Produkte zu installieren, da es ansonsten zu unvorhergesehenen Komplikationen kommen kann.

Der ESET Remote Administrator Server sollte auf einem Computer (Server / Client) installiert werden, der dauerhaft läuft. Eine Installationsanweisung finden Sie hier: [\[HELP\]](#)

Für den ESET MSP Manager ist keine Installation notwendig. Den Dashboard-Zugang erhalten Sie über Ihren MSP Distributor: <https://ema.eset.com/Account/Login?ReturnUrl=%2f>

2.2 Das richtige Produkt auswählen

Anders als bei der Standard-Lizenzierung haben Sie im ESET MSP Administrator immer die Möglichkeit, eines unserer Endpoint Protection Bundles zu lizenzieren. Alle anderen Bundles wie „Secure Business“ oder „Secure Enterprise“ sowie unsere „Security Packs“ sind im EMA nicht verfügbar.

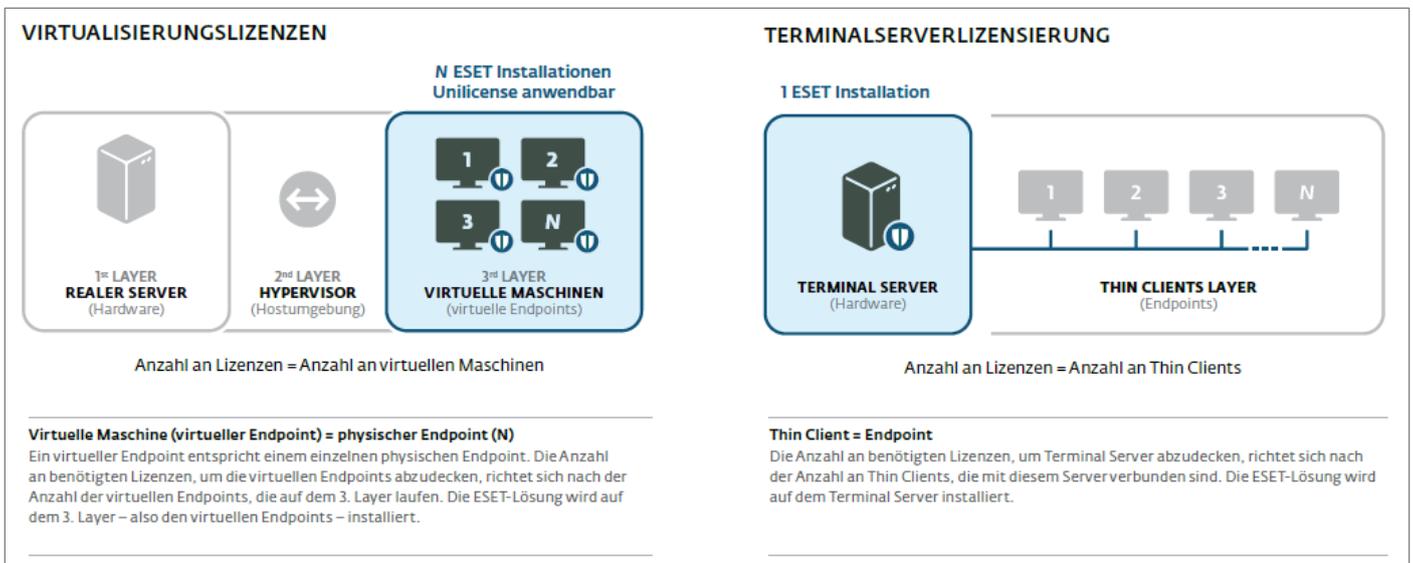


Lizenzgröße eines ESET Business Bundles = Anzahl der Endpoints (inkl. Mobile) + Anzahl der Server.

 Beispiel: 2 File Server, 1 Exchange Server mit 30 Postfächern, 5 Android-Smartphones, 10 Notebooks und 20 Workstations ergeben eine 38er ESET Endpoint Protection Lizenz.

Postfächer: Es werden alle aktiven Nutzer mit einem Postfach (inkl. Gerätepostfach und Raumpostfach) gezählt, Default-Konten jedoch nicht. Unter folgendem Link wird erklärt, wie Sie mithilfe des EMSX Mailbox Count Tools die Anzahl der zu lizenzierenden Postfächer ermitteln können: [\[HELP\]](#)

 Es gibt keine Möglichkeit einzustellen, welche Postfächer geschützt und welche vom Schutz ausgenommen werden sollen.



2.3 Ihre ESET Software herunterladen

<https://www.eset.com/de/download/business/>

2.4 Lizenzmanagement mit dem EMA und ERA

Der ESET Remote Administrator verwendet ein völlig neues ESET-Lizenzsystem und ermöglicht eine schnelle und einfache Lizenzverwaltung. Beim Kauf eines beliebigen ESET-Businessprodukts erhalten Sie automatisch Zugriff auf den ESET Remote Administrator.

i HINWEIS

Sie können ESET-Sicherheitsprodukte mit dem ESET Remote Administrator aktivieren. Das gilt auch für ältere Versionen.

Die Lizenzverwaltung befindet sich im Hauptmenü des ESET Remote Administrators unter **Admin > Lizenzverwaltung**.

[Detaillierte Informationen finden Sie unter http://help.eset.com/era_admin/64/de-DE/index.html?admin_license_management.htm]

Im Umgang mit dem EMA benötigen Sie zur Erstellung und Verwaltung den ELA nicht. Die im EMA erstellten Lizenzen werden automatisch über den Security Admin Account mit dem ERA synchronisiert.

3 Installation

3.1 ESET Remote Administrator Server und Client Software

Sämtliche Schritte werden Ihnen online unter <http://support.eset.de/setupera/> detailliert erläutert.

Vielen Dank,
dass Sie sich für ESET
entschieden haben!