



# Acronis Cyber Cloud

Im täglichen Einsatz bei einem Service Provider

ALSO Cloud Day, 13. Februar 2020



Wer von Ihnen  
hat bereits einmal

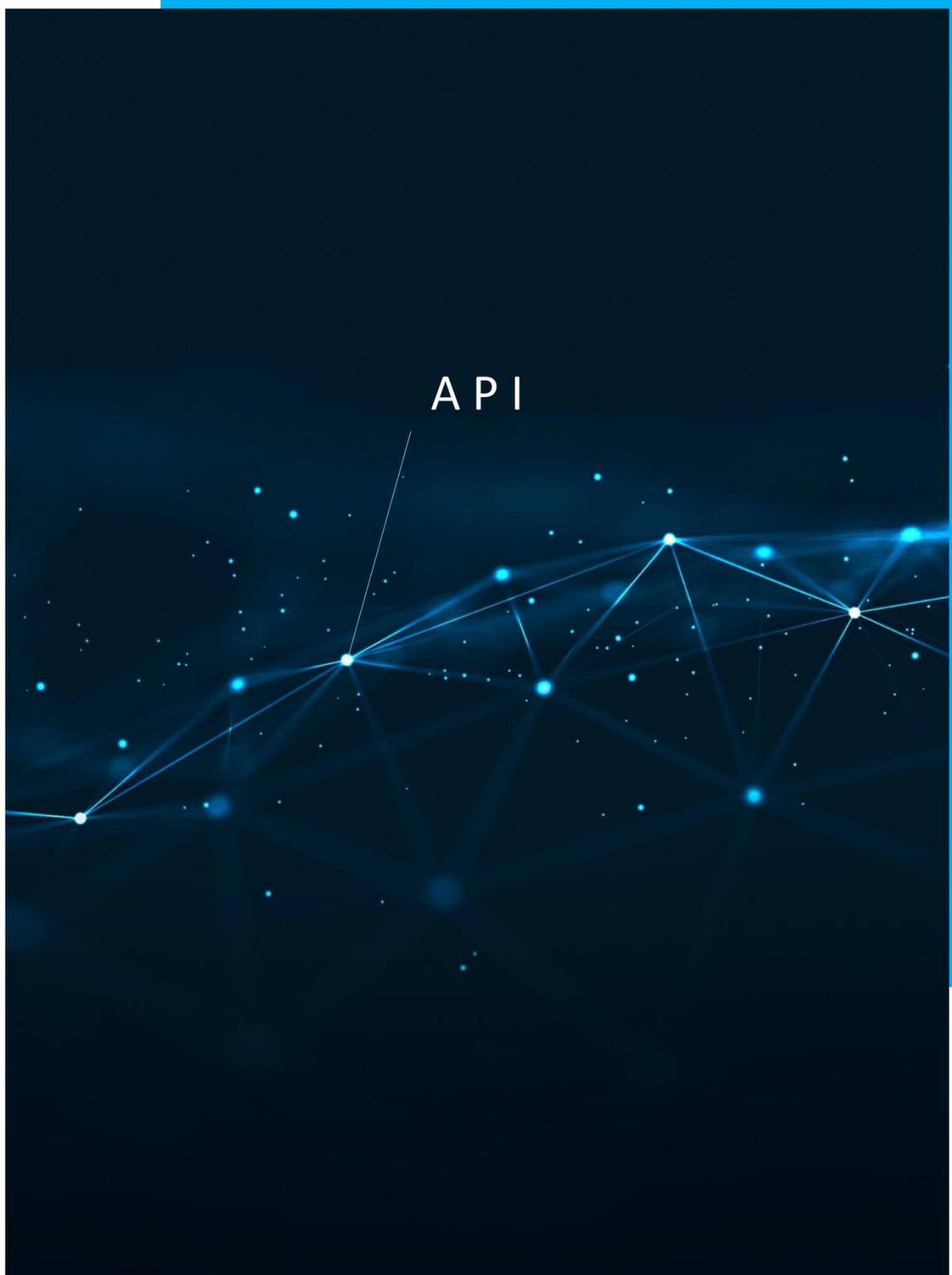
**Daten verloren?**

**Acronis**  
Cyber Cloud

Wer von Ihnen  
hat bereits die

**Acronis Cyber Cloud**

im Einsatz?



Und wer von Ihnen  
verwendet bereits die

**Acronis Cyber Cloud  
API?**



Automatisierte  
Datensicherung?

**Ja, das geht!**



- 1. Begrüssung**
- 2. Backup ONE AG**
- 3. Automatisierung per API**
- 4. Beispiele**
- 5. Ein Tag bei Backup ONE**



**BACKUP ONE**

SWISS DATA PROTECTION

# Backup ONE AG

Backup ONE hat ein Ziel: Wir sichern die Daten, die für Sie zählen. Vollautomatisch, verschlüsselt und in der Schweiz.

[www.backup.ch](http://www.backup.ch)

**2016**

Gründungsjahr

**70%**

Unternehmens-  
kunden

**30%**

Privatkunden





## Tobias Undeutsch

Co-Founder und CEO,  
Backup ONE AG



Florin Gruber, CISO



Christian von Bergen, CTO



## Qualität und Effizienz

Wir wollen tolles Backup anbieten, und wir wollen die Zeit unserer Experten nur für Aufgaben verwenden, die nicht automatisiert werden können.



# Automatisierung

Mit der Cyber Cloud API



# API und Automatisierung

- Offiziell verfügbar seit Cyber Cloud 8.5
- Aktuelle API-Version: 2.0



## Was kann über die API gemacht werden?

- Erstellung, Mutation und Löschung von Partnern, Ordnern, Kunden und Benutzern
- Setzen von Quotas und Lizenzen
- Auslesen der Statusinformationen für Auswertungen, Dashboards etc.



# Beispiele

Mit der Cyber Cloud API

#1

# Verfügbarkeit eines Benutzernamens prüfen

GET

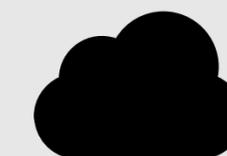
`https://portal.backup.ch/api/2/users/check_login?username=mueller`

OK

HTTP-STATUS: 204  
{}

NOK

HTTP-Status: 409  
{"message": "User exists" }



API

## #2

# Kunde erstellen

POST

```
https://portal.backup.ch/api/2/tenants
{
  "name" : "ACME GmbH",
  "kind" : "customer",
  "parent_id": "fa6859a9-f5e1-4faf-a56c-5a0ae866dc4f"
}
```

OK

```
HTTP-Status 201
{"id": "f313ecf6-9256-4afd-9d47-72e032ee81d0"}
```

NOK

Detaillierte Fehlermeldung



API

# #3 Quota setzen

PUT

```
https://portal.backup.ch/api/2/tenants/f313ecf6-9256-4afd-9d47-72e032ee81d0  
{  
  "version" : 2,  
  "privileges" : "privileges":  
  {  
    "server_count": 10,  
    "storage_size": 107374182400  
  }'  
}
```



API

OK

```
HTTP-Status 200  
{"version": 3}
```

NOK

Detaillierte Fehlermeldung



## #4 Kunde deaktivieren

PUT

```
https://portal.backup.ch/api/2/tenants/f313ecf6-9256-4afd-9d47-72e032ee81d0  
{  
  "version" : 3,  
  "status" : 0  
}
```

OK

```
HTTP-Status 200  
{"version": 4}
```

NOK

Detaillierte Fehlermeldung



API

# #5

## Kunde löschen

DELETE

```
https://portal.backup.ch/api/2/tenants/f313ecf6-9256-4afd-9d47-72e032ee81d0  
{  
  "version" : 4,  
  "status" : 0  
}
```

OK

```
HTTP-Status 204  
{}
```

NOK

Detaillierte Fehlermeldung



API



# Ein Tag bei Backup ONE

Die API im Dauereinsatz

Ein Tag bei  
Backup ONE AG



## Kommen Sie mit

Die Acronis Cyber Cloud API im Dauereinsatz

Ein Tag bei Backup ONE

● **08:00 Uhr**

Status-E-Mail an Operations Center  
und Geschäftsleitung





**10:00 Uhr**

Kunde kauft zusätzlichen Speicherplatz im  
Self-Service Portal



**11:00 Uhr**

Neue Bestellung  
auf [www.backup.ch](http://www.backup.ch)



## 12:00 Uhr

Kontrolle der  
Office365 Backups

 Office 365



**14:00 Uhr**

Kunde kündigt seinen Account  
im Self-Service Portal

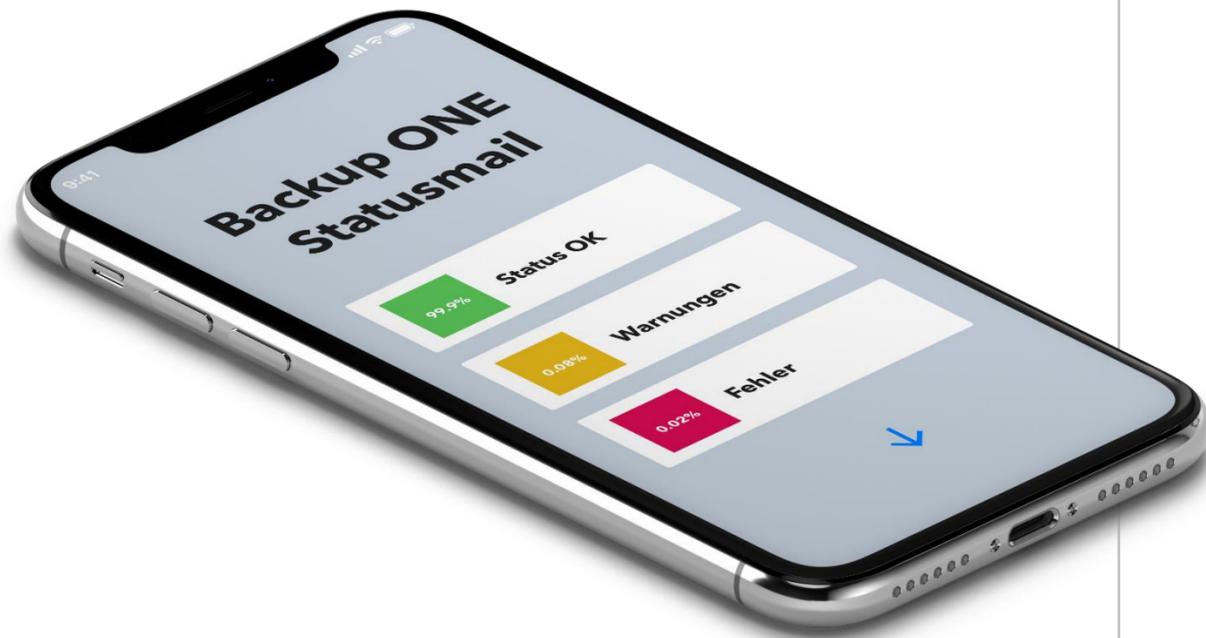


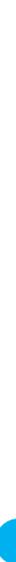
**16:00 Uhr**

Der heutige Rechnungslauf  
ist fällig.

● **18:00 Uhr**

Zweites Status-E-Mail an Operations Center  
und Geschäftsleitung





- **Das war ein Tag bei Backup ONE**

Die API macht (fast) alles

# Fragen zur API Integration?

Wir helfen Ihnen gerne.

Bitte nehmen Sie Kontakt auf.

[www.backup.ch](http://www.backup.ch)

+41 31 511 36 00

[tobias.undeutsch@backup.ch](mailto:tobias.undeutsch@backup.ch)



**Vielen Dank!**



[www.backup.ch](http://www.backup.ch)



[facebook.com/backupone](https://facebook.com/backupone)



[linkedin.com/company/backup-one-ag](https://linkedin.com/company/backup-one-ag)



# BACKUP ONE

SWISS DATA PROTECTION



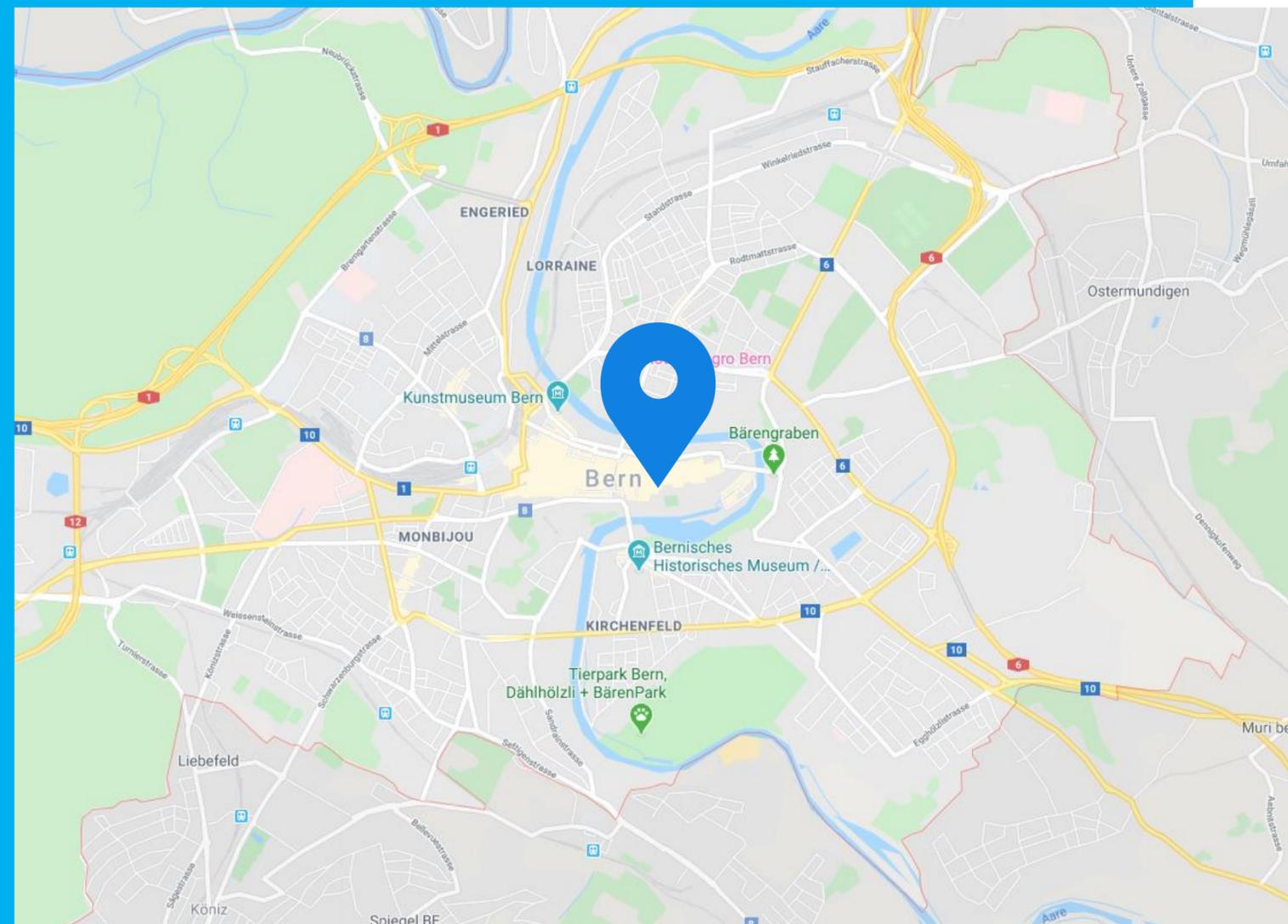
Backup ONE AG  
Marktgasse 50  
3011 Bern



+41 31 511 36 00



tobias.unddeutsch@backup.ch  
info@backup.ch



[www.backup.ch](http://www.backup.ch)