

LENOVO™ PREMIER SUPPORT

Un support sur place dédié de bout en bout.

Pourquoi Premier Support?

Parmi vos priorités IT et pour justifier un budget, vous souhaitez optimiser votre support informatique interne avec plus d'efficacité. Lenovo Premier Support vous aide en fournissant un personnel hautement qualifié pour vous assister sur une plage horaire de support étendue, par la gestion d'incident technique avancé au cas par cas.

Lenovo Premier Support offre:

- Centre de Support Technique disponible du Lundi au Vendredi de 7h à 19h
- Service sur Site¹ le jour ouvrable suivant et priorisation pièces de rechange
- Gestionnaire Technique local de Compte Technique (TAM) dédié pour assurer un dépannage spécifique et optimal
- Gestion du compte de bout en bout
- Support en dehors du matériel pour les logiciels "Original Equipment Manufacturer" (OEM)

FONCTIONNALITÉS	LENOVO SERVICE DEPOT (STANDARD)	LENOVO SERVICE SUR SITE(STANDARD)	LENOVO SUPPORT PRIORITAIRE	LENOVO PREMIER SUPPORT
CENTRE SUPPORT TECHNIQUE D'APPELS	✓	✓	✓	✓
CENTRE SUPPORT TECHNIQUE D'APPELS LUNDI A VENDREDI 7:00-19:00	X	X	✓	✓
SERVICE SUR SITE ¹ LE JOUR OUVRABLE SUIVANT ET PRIORISATION PIECES DE RECHANGE	X	X	X	✓
GESTIONNAIRE DE COMPTE TECHNIQUE DESIGNE LOCALE	X	X	X	✓
GESTION DE COMPTE DU DEBUT A LA FIN	X	X	X	✓
ORIGINAL EQUIPMENT MANUFACTURER (OEM) SUPPORT LOGICIEL	X	X	X	✓
LUNDI A VENDREDI 9:00-17:00 REPLACEMENT PIECES SUR SITE	X	✓	✓	✓

Lenovo™

Services

Connectez-vous à Nous

Lenovo Premier Support fait partie d'un portefeuille de services complet qui couvre l'ensemble du cycle de vie de vos PC.

Pour plus d'informations à ce sujet, ou d'autres offres de services, veuillez contacter votre représentant commercial Lenovo.

(1) Après un diagnostic téléphonique avant 15h (heure locale). Lenovo se réserve le droit de modifier les offres et spécifications de produits à tout moment, sans préavis. Lenovo met tout en œuvre pour assurer l'exactitude de toutes les informations, mais ne peut être tenu responsable de toute rédaction, photographique ou des erreurs typographiques. Toutes les images sont uniquement à des fins d'illustration. Pour spécifications complètes de produits, service et la garantie Lenovo visiter www.lenovo.com. Lenovo et le logo Lenovo sont des marques ou des marques déposées de Lenovo. D'autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être des marques déposées ou des marques de service de tiers. © Lenovo 2016. Tous droits réservés.