

FAITES LE PROCHAIN PAS DANS LES AFFAIRES EN NUAGE

Also Cloud
Transformation Workshops

Dans le cadre des changements actuels du marché autour de l'informatique en nuage, ALSO Suisse SA propose différents séminaires aux partenaires accrédités du ALSO Cloud Club. Le but de ces séminaires est de définir la transformation de son propre modèle commercial et de sa stratégie dans le nuage.

- **Modèle commercial en nuage: module de préparation du terrain**

Lors de ce séminaire d'un demi-jour, on abordera en détail les principales particularités économiques dans le nuage et on donnera des moyens pour établir un plan pour développer de futures affaires dans le nuage.

- **Modèle commercial en nuage: module de mise sur le marché**

Dans ce module d'un demi-jour, on contrôlera et on affinera le plan pour le nuage quant à sa faisabilité au niveau du marketing et de la vente. Ce plan devra être enrichi et complété par des actions ciblées dans ces deux domaines, de sorte qu'il devienne réalisable, de manière aussi complète et aussi directe que possible.

- **Modèle commercial en nuage: cours compact d'un jour**

Lors de ce cours d'un jour, on établira les plans d'action autour du nuage pour chaque partenaire. Auparavant, on pointera les opportunités du nuage et on développera les possibilités de s'y positionner. Ces buts seront complétés et affinés à l'aide de mesures de marketing et de vente.

- **Inscription et autres informations sur www.also-training.ch/microsoft**



Marco Iten
Sales Consultant
marco.iten@also.com

Microsoft®

MICROSOFT DYNAMICS CRM ONLINE @ ALSO SUISSE SA



Avec Microsoft Dynamics CRM Online, vous disposez d'un puissant logiciel CRM mis à disposition par Microsoft sous forme de service en nuage auquel vous pouvez accéder en tout temps, où que vous soyez. De plus, Dynamics CRM Online offre un mode de paiement prévisible basé sur votre consommation et un contrat de niveau de service inclus dans le prix (SLA).

Compte tenu de la situation actuelle du marché, marqué par une très forte pression de la concurrence, les entreprises ont besoin de technologies qui leur offrent de la souplesse et une plus-value continue sur une base économique. C'est précisément ce que fournissent les services hébergés basés sur Internet: ils fournissent des outils complets de productivité aux utilisateurs tout en réduisant l'importance des travaux d'administration et de maintenance pour les systèmes des entreprises. Les départements informatiques disposent ainsi de plus de temps pour se concentrer sur des initiatives qui renforcent la position de l'entreprise face à la concurrence.

Avec Microsoft Dynamics® CRM Online, les organisations disposent des mêmes fonctions qu'avec la version On-Premise de Microsoft Dynamics CRM. Elles bénéficient par contre d'un délai de mise en place nettement plus court et d'un travail de maintenance réduit. Disponible en 41 langues et pour 40 marchés internationaux, cette solution aide les organisations à atteindre leurs buts, dans leur pays mais aussi au niveau global. Avec Microsoft Dynamics CRM Online, les performances

des services et la fiabilité jouissent d'une priorité élevée: tout abonnement offre une disponibilité de 99,9% garantie par le SLA.

MICROSOFT DYNAMICS CRM ONLINE, C'EST: PRODUCTIVITÉ ET PUISSANCE DU NUAGE RÉUNIS DANS UNE MÊME SOLUTION.

Avec Microsoft Dynamics CRM Online, vos collaborateurs peuvent accéder directement aux informations concernant les clients, dans l'environnement bien connu d'Outlook® – facilitant l'acceptation par les utilisateurs et donnant rapidement des résultats. La solution CRM comprend les fonctions suivantes:

- Marketing: outils de segmentation flexibles, fonctions simplifiées pour la gestion des campagnes, suivi intuitif des réponses, analyses parlantes.
 - Diffusion: transparence totale du lead-to-cash, poursuite des leads et des opportunités de vente, procédures d'approbation optimisées et prévisions de vente en temps réel.
 - Service après vente: outils qui simplifient la gestion des cas, raccourcissement des procédures d'escalade, améliorer les échanges de connaissances et permettre une gestion plus efficace des clients.
 - CRM étendu: un cadre souple permettant aux organisations de réaliser des applications individuelles et des solutions de branche.
- Microsoft Dynamics CRM est considéré**

comme chef de file du marché par de nombreux experts et analystes indépendants, comme Gartner et Forrester. Dans sa version de services en ligne, cette solution offre:

- Time-to-Value court: mise à disposition rapide de solutions et ajout de nouveaux utilisateurs en fonction des besoins.
- Qualité de service: contrat de niveau de service (Service Level Agreement, SLA) avec une disponibilité garantie de 99,9% et une assistance en ligne et téléphonique.
- Sécurité des coûts: facturation basée sur la consommation, vous permettant de transformer les coûts des installations en dépenses d'exploitation prévisibles.
- Administration simple: surveillance constante et maintenance continue des applications, ainsi que mises à jour des logiciels.
- Souplesse: augmentation et diminution du nombre d'utilisateurs et facilité de changement de modèle de mise à disposition en cas de changement des besoins.

COMPOSANTS DE LA SOLUTION

Microsoft Dynamics CRM Online est une application CRM performante permettant à des organisations d'améliorer l'efficacité de leur marketing, d'augmenter les résultats de la diffusion et d'offrir un service personnalisé à leurs clients.

COMMENCER MAINTENANT

Testez Microsoft CRM Online sur le nuage de ALSO (www.also-cloud.ch). En tant que partenaire de ALSO Suisse et avec le «Web Syndication Package», vous avez à nouveau la possibilité d'intégrer toutes les informations pertinentes concernant CRM Online, à l'aide d'une bannière référencée de partenaire et un microsite sur le site de votre entreprise.

À travers la plate-forme ALSO Cloud, respectivement via la bannière Web Syndication, vous pouvez acheter des greffons supplémentaires exclusifs pour CRM Online – un autre avantage pour compléter votre catalogue de services en ligne! Les paquets de services suivants sont en vente:

- Greffon «Global Search»

Ce greffon permet de faire des recherches sur les trois entités Account, Contact et Lead. Un champ de recherche unique déclenche la recherche dans les trois entités. Les entités inactives sont également affichées (avec la remarque «inactive»). La recherche globale d'une personne particulière dans l'ensemble de la CRM est ainsi facilitée.

- Greffon «tel.search.ch Integration»

Les entreprises, les contacts et les leads peuvent être recherchés dans l'annuaire téléphonique officiel à l'aide de tel.search.ch. Le résultat de la recherche peut être repris dans un formulaire ouvert ou utilisé pour créer une nouvelle entité.

- Greffon «NPA Lookup»

NPALookup permet de renseigner automatiquement le numéro postal à l'aide du nom d'une localité et inversement. Lorsque l'on commence de taper une valeur, une fenêtre de «remplissage automatique», établie à partir du répertoire actuel des numéros postaux de La Poste, apparaît. Ce greffon est également intégré dans les formulaires pour les contacts, les entreprises et les leads.

- **Paquet d'introduction** (4 heures d'importation des données ou de personnalisation / 4 heures de formation)

- **Paquet de 1 heure / paquet de 5 heures / paquet de 10 heures:** ces paquets peuvent inclure différentes prestations, comme importation des données, personnalisation, formation ou assistance, à choix.

Le service Microsoft Dynamics CRM Online comprend:

Composants de l'application	
Flux de travail	
Entités définies par l'utilisateur (Custom Entities)	
Espace de stockage	5 Go*
Accès par les utilisateurs	en ligne et hors ligne
Prise en charge de la mobilité	inclus
Administration de l'application	
Assistance illimitée pour l'application	inclus
Installation de correctifs	inclus
Mise à jour des versions	inclus
Outils de migration des données	inclus
Surveillance	
Réaction immédiate aux avertissement	inclus
Surveillance des ports et des appareils du réseau	inclus
Détection proactive des pannes matérielles	inclus
Surveillance des logiciels système	inclus
Surveillance des serveurs d'applications	inclus
Sauvegarde et restauration des données	
Sécurité	inclus
Contrat de niveau de service (SLA)	99,9% assuré sur le plan financier**
Plan d'assistance professionnelle	inclus

* Espace de stockage supplémentaire disponible contre paiement

** Bon de service de 25% des taxes mensuelles d'utilisation si <99,9%
 Bon de service de 50% des taxes mensuelles d'utilisation si <99%
 Bon de service de 100% des taxes mensuelles d'utilisation si <95%

Vous trouverez de plus amples informations concernant CRM Online et le paquet Web Syndication sur www.also-cloud.ch

Microsoft®



Marco Iten
 Sales Consultant
marco.iten@also.com